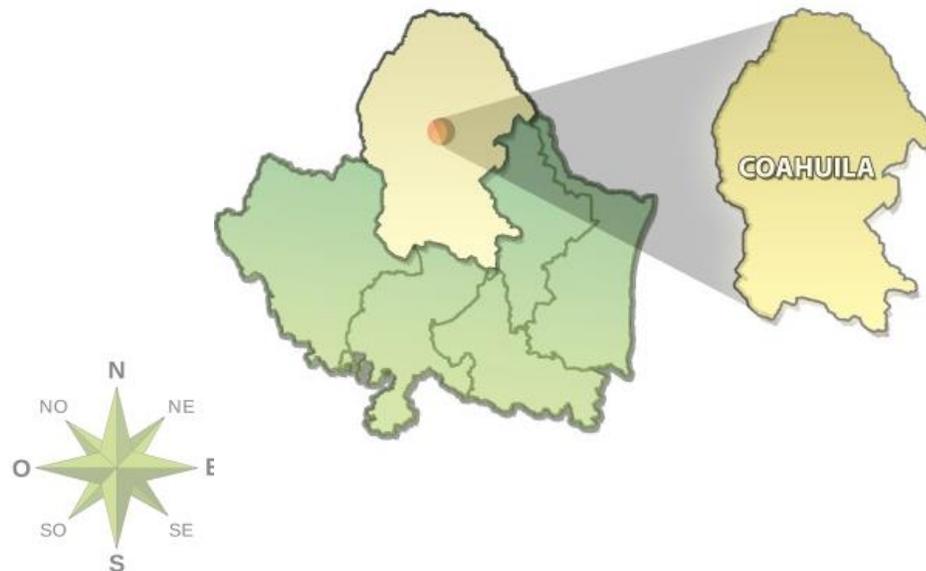




# Encuesta para conocer el estado y problemática de los sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior de la Región Noreste (Resultados)



Saltillo, Coahuila, junio 2017



## Encuesta para conocer el estado y problemática de los sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior de la Región Noreste

### Presentación

El presente documento constituye la síntesis del segundo proyecto de investigación conjunto emprendido en el marco del plan de trabajo de la Red de Bibliotecas del Consejo Regional Noreste de la Asociación Nacional Noreste de Universidades e Instituciones de Educación Superior para el período 2016-2018.

A través de este segundo esfuerzo colaborativo entre los sistemas bibliotecarios de las instituciones incorporadas a la ANUIES, buscamos acercarnos al cumplimiento del objetivo general aprobado por la asamblea general, de “Generar conocimiento, habilidades y actitudes para el mejoramiento de la función bibliotecaria en las instituciones de educación superior integrantes de la Región Noreste”, avanzando en una dirección de gran interés para el conjunto del subsistema de educación superior, para cada una de las instituciones integrantes, y para las que podrían verse reflejadas en este conocimiento.

Gracias a la entusiasta colaboración de las instituciones interesadas por el desempeño de sus sistemas bibliotecarios, como a los directivos de las bibliotecas en nuestra área geográfica, ahora el Eje fundamental del plan de trabajo, relativo a la Generación de conocimiento conjunto y planteamiento de proyectos colectivos, se consolida como una estrategia válida para el autoconocimiento de las propias instituciones, acercando a todas ellas, información que anteriormente se obtenía, en el menor de los casos, de forma solo parcial, no sistematizada.

En el caso del documento que sintetiza los resultados de la Encuesta para conocer el estado y problemática de los sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior de la Región Noreste, si bien no se pudo contar con las respuestas de todas las entidades, el panorama de un elemento tan vital como lo es el catálogo electrónico y los sistemas automatizados para la administración de los materiales de información es



## **Encuesta para conocer el estado y problemática de los sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior de la Región Noreste**

relevante, no solo para el sistema bibliotecario y para cada institución en particular, sino para el Consejo Regional y para el conjunto de la Asociación Nacional Noreste de Universidades e Instituciones de Educación Superior, así como para la autoridad educativa central, interesada en el óptimo manejo y productividad de los recursos que se destinan a las distintas funciones académicas y de apoyo en las universidades.

## **Introducción**

Cada alumno en formación, cada profesor preparando su programa semestral o cada sesión de clase, cada académico realizando investigaciones de frontera, requiere de materiales de información, libros, revistas, videos, mapas, todo tipo de recursos, en los más diversos formatos. Y si bien algunos de los libros que utiliza le son propios, la gran mayoría pertenecen a la institución en la que desarrolla su actividad académica, permaneciendo resguardados en la biblioteca o sistema bibliotecario que la universidad ha dispuesto para ello.

Como les consta a quienes laboran en las bibliotecas y a quienes dirigen y administran las instituciones de educación superior, aquellas tienen la característica de ir recibiendo más y más materiales de información, que se van sumando a los acervos que ya mantiene, algunos de ellos desde la fundación de la institución y aún antes. Es una función normal de las bibliotecas universitarias al servicio de la comunidad académica, sus fondos están abiertos, casi podríamos decir que están vivos, creciendo, prestando interna y externamente, reponiendo los que se pierden o dañan, reacomodándolos luego de que fueron utilizados, labores que son indispensables para que los acervos sigan siendo útiles, pero no solo de una manera teórica general, sino resolviendo la demanda de información de cada usuario en lo individual, en el momento en que lo requiere.

Teniendo en consideración la siempre creciente cantidad de materiales de información, y la permanente movilidad de los mismos, los sistemas bibliotecarios han echado mano de modelos, herramientas de trabajo y últimamente de programas computarizados para auxiliarlos en el control de sus acervos. Los sistemas de control de materiales de información han ido evolucionando a lo largo de mucho tiempo, respondiendo en cada momento a lo largo ya de siglos, a la necesidad de resolver una cuestión muy elemental, la de hacer localizables los

materiales resguardados en la biblioteca, referenciando o reproduciendo en un catálogo, la ubicación física de los mismos en los estantes y salas.

Pero no por elemental la descripción del problema ha sido fácil formular soluciones, el hecho es que ha habido infinidad de sistemas de organización de los materiales, contando o sin contar con un catálogo para el efecto, en el momento actual, se siguen generando nuevas alternativas para el control de acervos aprovechando los cada vez más poderosos sistemas informáticos, pero ya no solo respondiendo a las necesidades de la biblioteca, sino como un producto comercializable.

Gracias a la tradición de los bibliotecarios profesionales, y ahora de los profesionales de las ciencias de la información, de organizarse para buscar la normalización, que permita hacer equiparables los sistemas de control, con el gran propósito de hacerlos localizables, ya no solo en el ámbito limitado de una biblioteca o institución, sino en uno mucho más amplio que puede ser regional o nacional, las características de los sistemas que se ofrecen comercialmente tienden a apegarse a necesidades que finalmente, son comunes, esto en beneficio de los usuarios finales de los materiales de información, sin descuidar la importancia de la facilitación del trabajo para quienes lo realizan.

El presente trabajo se circunscribe en esta última parte, al buscar conocer el estado que guardan los sistemas automatizados de control de materiales en una comunidad específica, el de las bibliotecas y/o sistemas bibliotecarios de las instituciones de educación superior inscritas en la Asociación Nacional Noreste de Universidades e Instituciones de Educación Superior, delimitado geográficamente por las pertenecientes al Consejo Regional Noreste.

Estamos conscientes que en los estados de Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Coahuila, Zacatecas y Tamaulipas hay gran cantidad de instituciones

educativas, muchas de ellas con bibliotecas importantes, sin embargo la pretensión de esta encuesta fue tener una primera aproximación, que pudiera luego ser reproducida a otros subsistemas y ámbitos del quehacer bibliotecario.

## **Metodología y Desarrollo**

Un sistema automatizado de información es hoy por hoy, la espina dorsal que sostiene la prestación del conjunto de servicios de los sistemas bibliotecarios de las instituciones de educación superior. Dada la amplitud de los acervos bibliográficos y de diversos tipos que forman el patrimonio de las universidades, y que cumplen con la función de apoyar la formación de los estudiantes y el desarrollo de las actividades de los académicos, es difícil pensar siquiera que un sistema de control de acervos tradicional, pudiera estar a la altura de los requerimientos de la población de usuarios de cada institución.

Las bibliotecas universitarias han buscado desde que se comenzaron, primero a desarrollar sistemas computarizados del control de materiales bibliográficos y luego a comercializarse como software de aplicación genérica, a probar y adquirir el que se adecuara más a sus necesidades.

El campo de la informática para bibliotecas ha ido evolucionando, si bien quizá no con el mismo ritmo que en otros campos del quehacer humano, esto probablemente debido a la especificidad con que deben ser tratados los registros de los materiales de información, a los cuales cualquiera y todos los sistemas tienen que adaptarse, y no al revés.

El objetivo de cualquier esquema de control de materiales de información ha sido siempre el de permitir la localización de cualquiera de ellos dentro del cúmulo de los existentes. Si durante siglos fue posible con métodos manuales y codificaciones simples, debería ser mucho más eficaz utilizando el poder de las



## **Encuesta para conocer el estado y problemática de los sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior de la Región Noreste**

herramientas computacionales. Con esa confianza es que se fueron sumando las universidades a la informatización del control de sus materiales de información.

En el momento actual, como en los años de búsqueda e implementación de sistemas de control, los objetivos permanecen iguales: cualquiera que sea el sistema utilizado, debe permitir la disponibilidad inmediata de cualquier segmento y de la totalidad de la información bibliográfica de la institución, obviamente cargada en el sistema; ofrecer la más alta confiabilidad respecto al estado de los recursos y materiales de información en cualquier momento en que se requiera; apoyar la toma de decisiones respecto del acervo, la optimización en la aplicación de recursos financieros, técnicos y humanos; todo ello en función de una prestación continua de los servicios a la población de usuarios.

El estudio planteado para las instituciones que forman parte del Consejo Regional Noreste de la ANUIES se concibió como una radiografía de la situación vigente en las universidades en el momento presente, dejando de lado la experiencia de cada una de ellas en un pasado reciente o no tan reciente, examen que podría resultar de un gran interés desde el punto de vista de la evolución de los sistemas bibliotecarios y el proceso de aprendizaje de estas organizaciones, a veces con un alto costo financiero, dispersión del esfuerzo y grandes pérdidas de horas hombre de trabajo, que se menciona aquí solo como sugerencia de lo que podría ser una línea de investigación historiográfica a seguir.

Para la obtención de datos del presente trabajo, se preparó una encuesta en formato electrónico, la cual fue remitida por vía correo electrónico a los representantes acreditados de cada una de las universidades privadas, públicas, institutos tecnológicos regionales y demás instituciones pertenecientes al Consejo Regional Noreste de la ANUIES.

El envío de la encuesta se realizó durante la primera semana del mes de mayo de 2017, concediéndose el resto del mes para la remisión del instrumento respondido. Las primeras respuestas llegaron durante la segunda semana de mayo, que al concluir, y para resarcir cualquier problema de comunicación que hubiera podido presentarse en la recepción de los correos electrónicos, se procedió a contactar telefónicamente a cada uno de los representantes acreditados en la Red de Bibliotecas para recordarles que estaba pendiente la contestación de la encuesta, o si no la habían recibido, para que hicieran el favor de proporcionar una dirección electrónica alternativa, para volvérselos a enviar.

Al momento de dar por cerrada la fase de recopilación de datos, se había recibido respuesta de 14 de las 30 universidades pertenecientes al Consejo Regional Noreste de la ANUIES, las instituciones participantes y no participantes se enlistan en la Tabla 1. Sobre los datos que cada una de ellas aportó, se procedió a la realización del análisis, que si bien no es exhaustivo, en tanto que no incorpora información de las universidades que no enviaron su respuesta, sí se considera que tiene representatividad para el conjunto de instituciones representadas en el Consejo Regional, sobre todo para el subsector de las universidades públicas estatales, de las que casi la totalidad respondió el instrumento.

Dadas las características de la temática analizada, es razonable considerar que la información proporcionada por las universidades continuará teniendo vigencia durante varios años, pues salvo una institución, el resto de las respondientes manifestó que su sistema bibliotecario no estudia un cambio en la forma en la que efectúa su control automatizado de sus materiales de información, en el corto plazo.

**Tabla 1**  
**Relación de instituciones educativas que respondieron a la encuesta**

<b>Institución</b>	<b>Respondió</b>
Universidad Autónoma de Coahuila	Si
Universidad Autónoma Agraria “Antonio Narro”	No
Universidad Tecnológica de Coahuila	No
Instituto Tecnológico de Saltillo	No
Instituto Tecnológico de la Laguna	No
Universidad Autónoma de la Laguna	Si
Instituto Tecnológico de Durango	No
Universidad Juárez del Estado de Durango	Si
Universidad Autónoma de Nuevo León	Si
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Si
Universidad de Monterrey	No
Universidad Regiomontana	No
Instituto Tecnológico de Nuevo León	Si
Universidad de Morelos	Si
Centro de Estudios Universitarios	No
Universidad Tec Milenio	No
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Si

Instituto Tecnológico de San Luis Potosí	Si
Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica	No
Instituto Tecnológico de Cd Valles	Si
Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, Capital.	No
Universidad Autónoma de Tamaulipas	Sí
Instituto Tecnológico de Matamoros	No
Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo	Si
Instituto Tecnológico de Cd Madero	No
Instituto Tecnológico de Cd Victoria	No
Instituto Tecnológico de Reynosa	No
Universidad del Noreste (Tampico)	Si
Universidad Autónoma de Zacatecas	Si
Instituto Tecnológico de Zacatecas	No

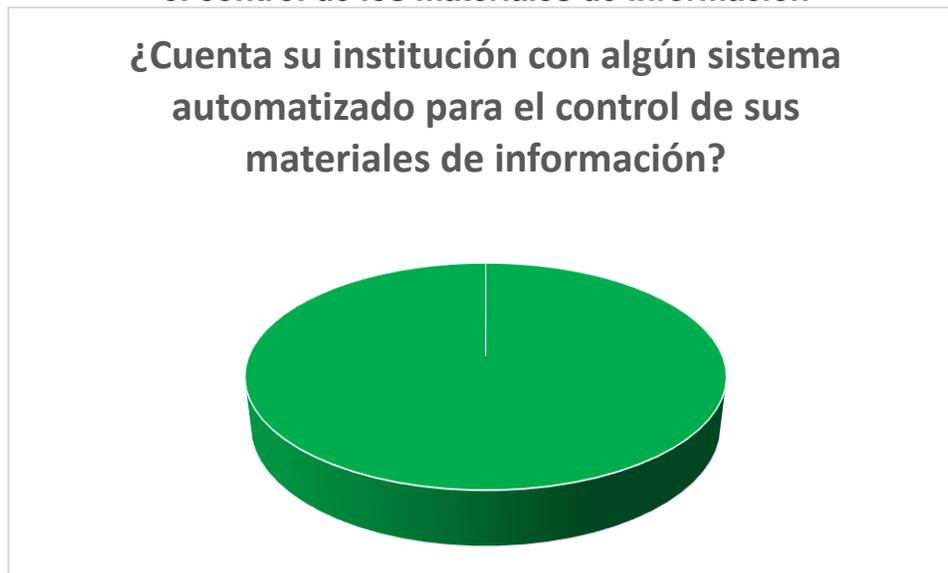
En este trabajo, como en el anterior realizado, y en la participación en general en las distintas actividades de la Red de Bibliotecas de la Región Noreste, quedó de manifiesto la motivación y compromiso de las universidades públicas estatales, en la tabla 2 se puede apreciar el grado de interés que tuvieron los titulares de los sistemas bibliotecarios de estas instituciones para responder el instrumento, pues todas las representadas en el Consejo Regional accedieron a participar a través del envío de su encuesta llena.

**Tabla 2**  
**Universidades Públicas Estatales que respondieron la encuesta**

Institución	Respondió
Universidad Autónoma de Coahuila	Si
Universidad Juárez del Estado de Durango	Sí
Universidad Autónoma de Nuevo León	Sí
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Sí
Universidad Autónoma de Tamaulipas	Sí
Universidad Autónoma de Zacatecas	Sí

La primera pregunta incluida en la encuesta fue la de ¿Cuenta su institución con algún sistema automatizado?, se planteó para determinar la posición de las instituciones respecto de la tecnología de control automatizado de materiales de información. En el Gráfico 1 se muestra que la totalidad de las instituciones el control de sus materiales de información?, que tenía el objetivo de que hicieran el favor de atender la solicitud, cuentan con un sistema funcionando para el control de sus materiales.

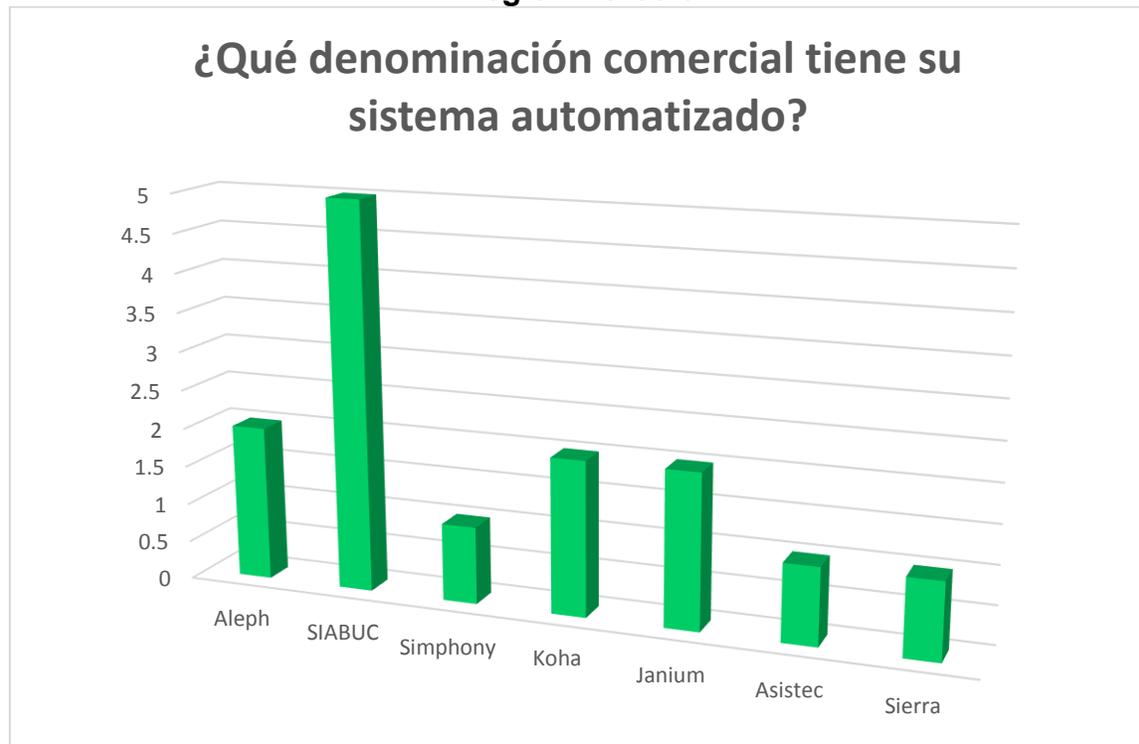
**Gráfico 1**  
**Distribución de instituciones que cuentan con sistemas automatizados para el control de los materiales de información**



La siguiente pregunta de la encuesta buscó conocer las coincidencias o en su caso la dispersión, así como las preferencias de las instituciones integrantes del Consejo Regional Noreste por un determinado software para el control de sus materiales de información, de entre la diversidad de sistemas disponibles en el mercado.

En el Gráfico 2 se muestra la dispersión en los sistemas que están funcionando en las universidades, resultando que solamente una de ellas utiliza el Sistema de automatización de bibliotecas Aleph; cinco utilizan la Versión 9 del SIABUC, software de automatización de bibliotecas desarrollado por la Universidad de Colima, una universidad más utiliza el Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas Symphony; dos universidades usan el sistema integrado de gestión bibliotecaria Koha, dos utilizan Janium, otra más utiliza Sierra y finalmente una, utiliza el sistema denominado Asistec, que no es una denominación comercial, sino que corresponde a un diseño realizado por alumnos de la propia institución, que decidió su adopción y uso.

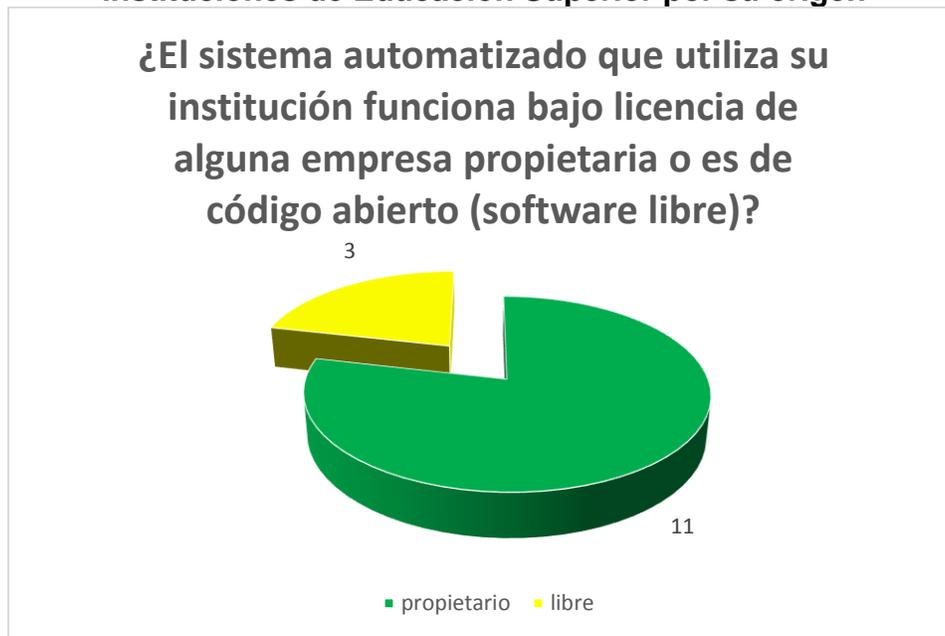
**Gráfico 2**  
**Denominación comercial de los sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior de la Región Noreste**



De especial interés para la encuesta fue la pregunta relativa a si la proveeduría del software estaba contratada con alguna empresa, o si se trataba de alguno de los sistemas en código abierto disponibles en el mercado. Esto en función de que mientras que el software libre no obliga a las instituciones que lo adoptan al desembolso de recursos económicos, los programas propietario tienen costos que pueden llegar a ser muy elevados, tanto en lo concerniente a la compra o contratación, como al mantenimiento anual, el licenciamiento de ampliaciones y las actualizaciones del sistema.

En el Gráfico 3 se muestra el comportamiento de las instituciones de educación superior de la Región Noreste en lo tocante a su preferencia por la contratación de software propietario o la utilización de sistemas en código abierto.

**Gráfico 3**  
**Sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior por su origen**



El dato es relevante, habida cuenta que, sobre todo por el elevado costo de inversión que llegan a tener algunos sistemas al momento de adquirirlos, lo cual puede solventarse con los recursos que normalmente se destinan dentro de un gran proyecto de infraestructura institucional, pero no es lo mismo para los costos de mantenimiento anual y actualizaciones o ampliaciones, para los que algunas universidades pueden tener serios problemas para hacerles frente, sobre todo de cara a otras prioridades institucionales.

Sobre esto mismo, es de llamar la atención que dos universidades generalmente consideradas con relativa amplia solvencia económica, la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Universidad de Morelos, hayan elegido software libre en vez de propietario, lo que puede considerarse como confianza y respaldo hacia este, luego de lo que debió ser una cuidadosa evaluación sobre el tema.

Otro aspecto de la administración bibliotecaria relacionado con los costos asociados al sistema automatizado de control de materiales de información, tiene que ver con la utilización de la versión más moderna disponible en el mercado. El Gráfico 4 muestra el comportamiento de las instituciones sobre este tema, en el que el seis de catorce instituciones no están utilizando la versión más nueva.

Esta parte llama a reflexionar sobre algunas cuestiones importantes, en primer lugar el hecho de que las actualizaciones de software no suelen ser gratuitas, la empresa propietaria de los sistemas los comercializa como justificación de los costos que a ella le representó el continuar desarrollando sus programas de cómputo, a los que en teoría al menos, les agrega significativas mejoras que justifiquen el gasto.

Está también la consideración de que las bibliotecas se conciben muchas veces a sí mismas como sistemas cerrados, capaces de manejarse con el sistema de control de materiales decidido en un momento específico por un período indefinido de tiempo, aun a pesar de la aparición de mejores o más poderosos en el mercado, pues la experiencia o la sensación es de que al adquirir un software nuevo o actualizar el existente, se requerirá una revisión de los registros o de la manera en que se deberán trabajar de aquí en adelante, o cuando menos, la necesidad de adquirir equipo de cómputo con mayor capacidad de memoria y velocidad de proceso para correrlo.

Existe también el riesgo de que en algún momento, la empresa proveedora de software, aunque se le sigan contratando las actualizaciones, decida que para cierta versión ya no continuará ofreciendo respaldo por resultarle incosteable y para presionar la contratación de la actualización, lo que hace sentir a los sistemas bibliotecarios que la funcionalidad de su sistema de control, del que dependen

para la prestación de servicios a sus usuarios, corre peligro, lo que hasta cierto punto los obliga a hacer el esfuerzo por adquirir las nuevas versiones.

**Gráfico 4**  
**Sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior, en cuanto a la versión que están utilizando**

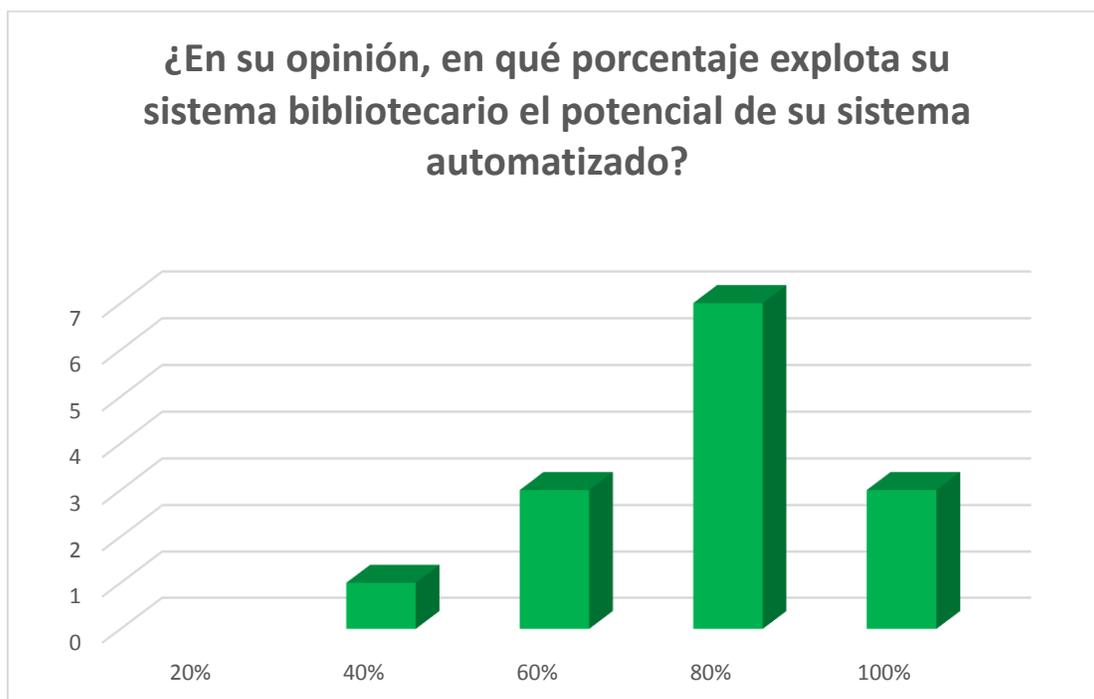


Un lugar común en el ámbito de la informática, del cual no escapa la informática universitaria ni la de los sistemas bibliotecarios, es el de rara vez llegan a alcanzar el pleno empleo en lo que corresponde a la utilización de los paquetes de software que adquieren.

En el Gráfico 5 se muestra la situación respecto al sentir de los funcionarios de los sistemas bibliotecarios respecto de su software de control de materiales de información. Como se puede apreciar, solamente tres instituciones tienen la certeza de que está utilizando el potencial de su programa al 100%, mientras que otras siete instituciones opinan que aunque hacen una buena explotación de su programa, con un 80%, todavía podrían sacarle más ventaja; tres instituciones

opinan que todavía están lejos de dominar convenientemente el software de que disponen, lo cual quizá ameritaría un esquema administrativo para analizar estas potencialidades pendientes, y el planteamiento de objetivos y modelos de aprovechamiento para alcanzarlos en el corto plazo.

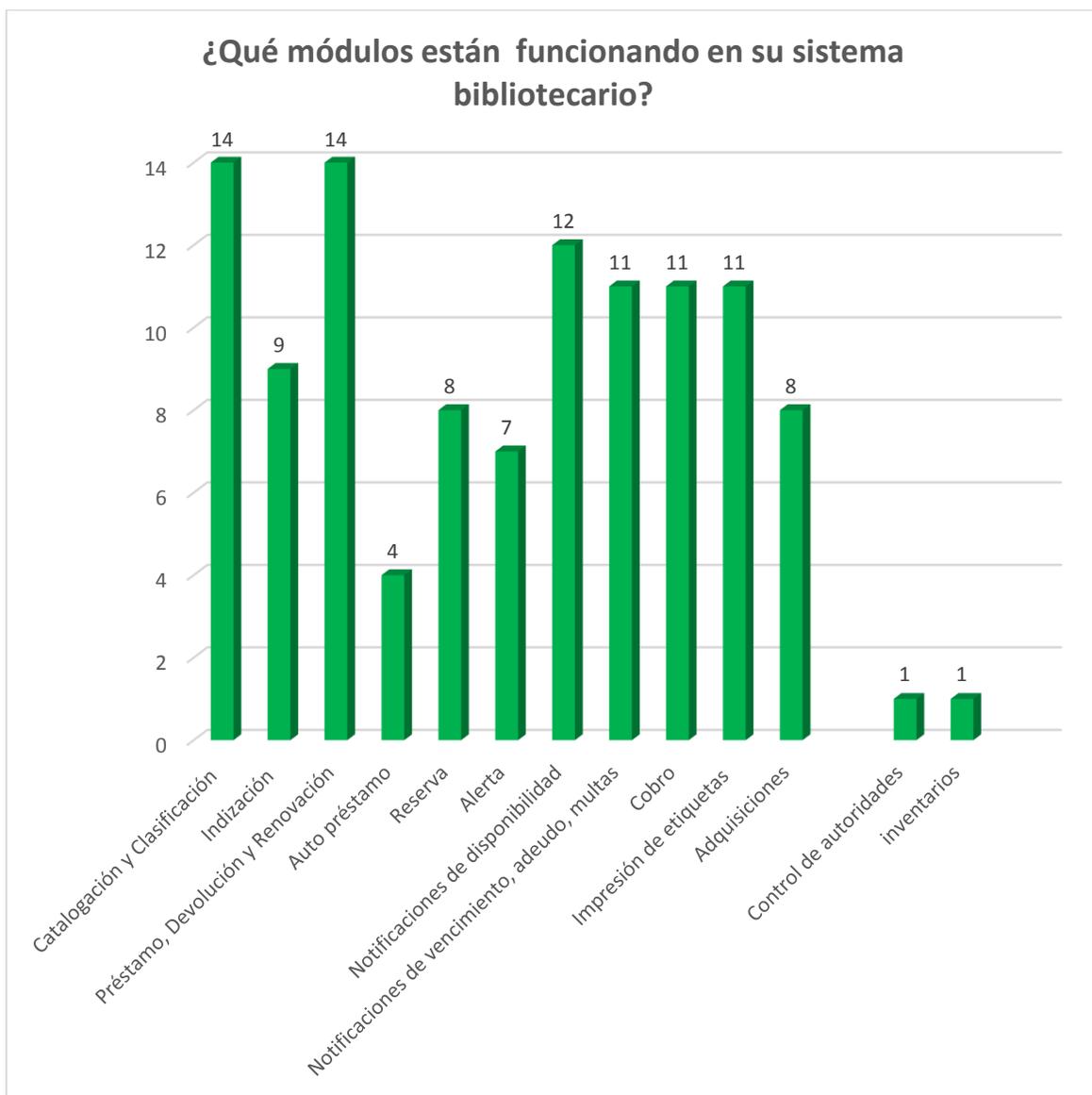
**Gráfico 5**  
**Sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior, en cuanto a la explotación que hacen de él**



En lo tocante a los Módulos que los sistemas bibliotecarios utilizan de entre los que ofrecen sus sistemas automatizados de control de materiales de información, el Gráfico 6 ofrece el claro resultado de que el total de instituciones hace uso intensivo de los de Catalogación y clasificación, y de Préstamo, renovación y devolución, que por lo demás, son la espina dorsal del funcionamiento de las bibliotecas, comprendiendo lo que corresponde a la codificación para hacer

posible la localización de los materiales en estantería, y el de control del estado de los mismos en cuanto a disponibilidad.

**Gráfico 6**  
**Estado de utilización de los Módulos como parte de los Sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior**





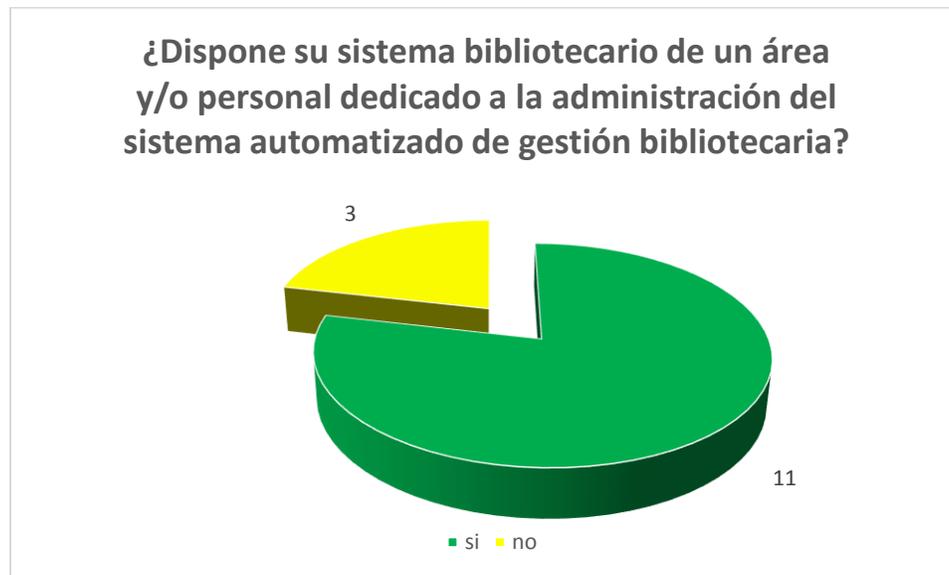
## **Encuesta para conocer el estado y problemática de los sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior de la Región Noreste**

Otros módulos relevantes a la operación de las bibliotecas, que sin embargo no todos usan, son los de cobro, notificaciones de vencimiento, adeudo y multas, o el de impresión de etiquetas, el manejarlo manualmente o mediante otro programa necesariamente representa un impacto en costos y tiempos para la biblioteca, incluso el de adquisiciones podría contribuir a dar una visión de conjunto de los movimientos del acervo. Otros Módulos como el de alerta o reserva, podrían resultar en un mejor servicio para los usuarios.

Llama la atención que solamente dos instituciones, con un módulo cada uno, reportan haber aprovechado la versatilidad que pudieran tener su software para satisfacer demandas particulares de su institución.

Los Gráficos 7 y 8 muestran la manera en la que las instituciones afiliadas al Consejo Regional de ANUIES Noreste han organizado la administración de sus sistemas automatizados de control de materiales. En el primero se pone de manifiesto que en diez de los sistemas bibliotecarios efectivamente ha dispuesto una unidad orgánica, con personal dedicado a la administración del sistema automatizado.

**Gráfico 7**  
**Áreas funcionales y personal destinado a la administración de los Sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior**



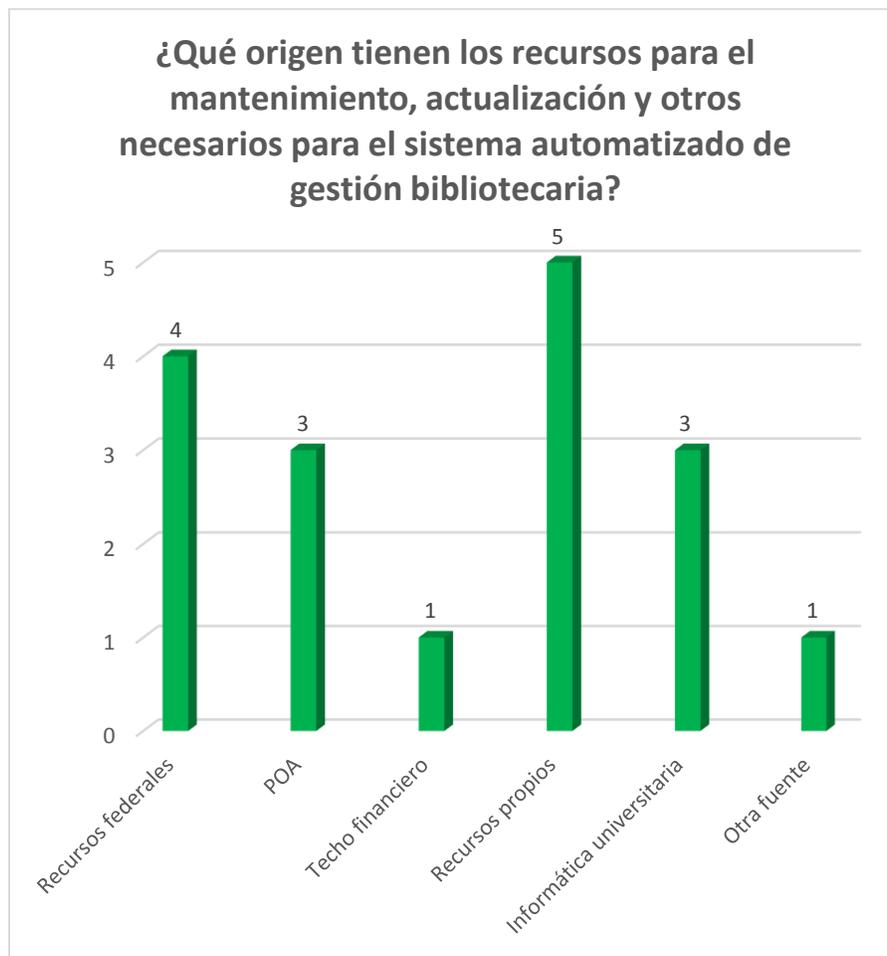
El Gráfico 8 muestra una tendencia interesante en las instituciones de educación superior, el personal adscrito a la administración de los sistemas automatizados no lo hace como función exclusiva, salvo en cuatro de las once universidades que respondieron a esta pregunta. Esto resulta significativo, en cuanto a que puede ser que por esta razón se reporte que no se explota al máximo el sistema, aunque también tiene que ver con las necesidades de otras actividades dentro de la institución, y la exigencia de optimizar los recursos disponibles.

**Gráfico 8**  
**Exclusividad en la función y personal destinado a la administración de los Sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior**



En lo correspondiente al origen de los recursos para el pago del mantenimiento, actualización, y otros derivados de la administración del sistema automatizado de control de materiales de información, el Gráfico 9 muestra gran variedad en la forma en la que las instituciones de educación superior sortean el gasto, desde aquellas que lo incluyen en las solicitudes de recursos que la federación les entregan anualmente, hasta las que los financian mediante la aplicación de recursos propios, las que los cargan al Programa Operativo Anual, recibiendo la asignación de parte de su institución, o las que lo cargan a otra dependencia universitaria, la encargada de los gastos en informática universitaria.

**Gráfico 9**  
**Fuente de recursos para los Sistemas automatizados de control de materiales de información de las instituciones de Educación Superior**



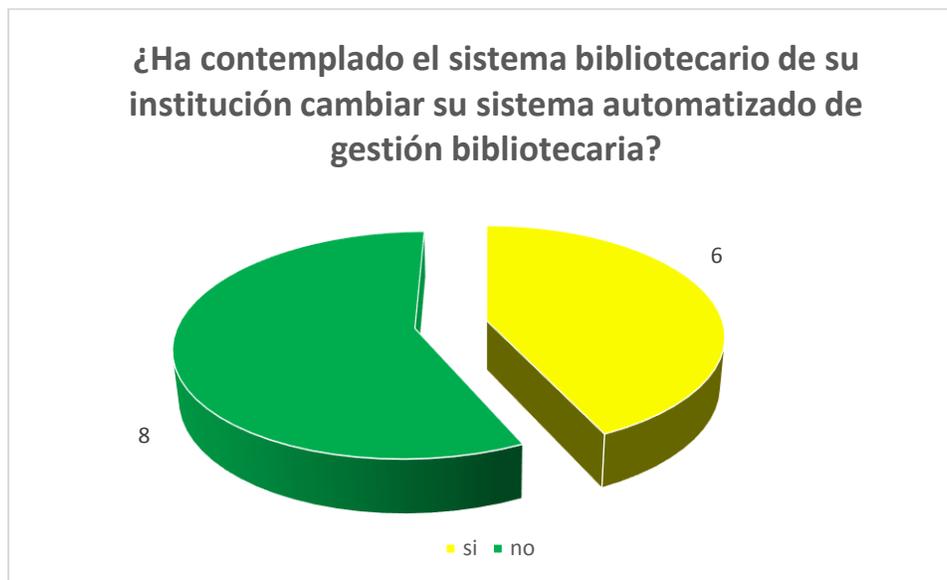
Otro aspecto de la administración de los sistemas automatizados de control de materiales de información de interés en la encuesta, fue el de conocer hasta qué punto tenían problemas los sistemas bibliotecarios en obtener los recursos para su mantenimiento, obteniéndose como dato que en diez de ellas no existe mayor complicación en la asignación en tiempo y forma para realizar los pagos a que haya lugar, y seguir disfrutando del respaldo al software, como queda de manifiesto en el Gráfico 10

**Gráfico 10**  
**Instituciones de Educación Superior con problemas para la gestión de recursos para los Sistemas automatizados de control de materiales de información**



Un objetivo importante de la Encuesta fue el conocer la intención de las instituciones educativas por emprender cambios radicales en sus sistemas automatizados de control de materiales de información, los cuales por su misma naturaleza y por la amplitud de los acervos de las universidades, tiene amplias repercusiones al interior de los sistemas bibliotecarios. Los Gráficos 11 y 12 muestran la relativa estabilidad de estos, cuando menos en lo relativo al software que están utilizando.

**Gráfico 11**  
**Instituciones de Educación Superior que han contemplado cambiar su Sistema automatizado de control de materiales de información**



El primer gráfico muestra que, cuando menos en el nivel de ejercicio, sí se ha planteado la conveniencia o necesidad de cambiar el programa que se utiliza actualmente por alguno que no tenga los defectos que encuentran en el que tienen, esto en una proporción de 6 de 14, sin embargo como se muestra en el Gráfico 12, en diez instituciones no existe ninguna probabilidad en el corto plazo de aventurarse en un proceso de migración, y solo una lo considera como alta, pero en función de que su software, que sin embargo se haya funcionando, no es profesional, sino un desarrollo de sus propios alumnos.

Es interesante comentar que algunas de las instituciones que manifestaron que no han contemplado el cambio de su sistema automatizado de control de materiales de información, exponen razones económicas para ello, las mismas que aducen las que sí lo han contemplado.

**Gráfico 12**  
**Instituciones de Educación Superior que consideran probable cambiar su Sistema automatizado de control de materiales de información en el corto plazo**



## **Conclusiones**

Este segundo ejercicio de investigación de la realidad de los sistemas bibliotecarios de las instituciones de educación superior incorporadas al Consejo Regional Noreste de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior puede considerarse exitoso, en cuanto que contó con la participación de un número importante de instituciones que lo integran.

Los sistemas automatizados de control de materiales de información son, efectivamente un elemento fundamental en el funcionamiento de las bibliotecas y sistemas bibliotecarios, los que sin embargo, en opinión de estos, todavía podría explotarse todavía más, de existir las condiciones adecuadas para ello.

Al menos una de las razones para esa sensación de que no se ha alcanzado el pleno empleo en el aprovechamiento, es la ubicación orgánica del área que administra los sistemas de control en la estructura de la biblioteca, tanto como el hecho de que por lo general se trate de una sola persona, y que no esté dedicada de forma exclusiva a la función, que termina diluyéndose entre otras más demandantes dentro del departamento.

La explotación que se hace de los sistemas de control de materiales de información, tanto los de código abierto como de software libre, tiene que ver más con las potencialidades que se le ven para desempeñar ciertas tareas que le interesan a la biblioteca, más que con su real capacidad para administrar el número de ítems que se exija de él. De ello no es de lo que depende la continuidad de su uso o su eventual sustitución.

La principal razón para la posible migración del actual sistema de control a otro, es ante todo la económica, pues cada vez pesa más en los presupuestos universitarios el cubrir las cuotas exigidas por las empresas.